

Warszawa, dnia 04.08.2017 r.

IZZ/1/ZO

Dotyczy: zapytania ofertowego na obsługę informatyczną Instytutu Żywności i Żywienia oraz Poradni Chorób Metabolicznych Instytutu Żywności i Żywienia – nr sprawy: IZZ/1/ZO

Instytut Żywności i Żywienia przekazuje pytanie wraz z wyjaśnieniami treści ogólnych warunków zapytania ofertowego.

Pytanie nr 1

Czy usługa ma dotyczyć jednej lokalizacji? Jeśli więcej niż jedna to ile?

Odpowiedź:

Jedna lokalizacja – siedziba Zamawiającego: budynek główny i budynek Poradni.

Pytanie nr 2

Jak jest ilość serwerów, ich przeznaczenie i systemy operacyjne?

Odpowiedź:

6 serwerów:

Windows 10 x64 – 1 szt.

Linux – 2 szt.

Linux - serwer wirtualizator, a pod nim 6 serwerów wirtualnych (Linux)

Linux - serwer wirtualizator, a pod nim 2 serwery wirtualnych (Linux)

Windows Server 2016 x 64 – 1 szt.

Pytanie nr 3

Jaka jest ilość stanowisk komputerowych (desktop, laptop)?

Odpowiedź:

Okolo 120 desktopów oraz okolo 20 laptopów.

Pytanie nr 4

Jaka jest ilość urządzeń peryferyjnych (drukarki, skanery etc...)

Odpowiedź:

Na każdy desktop przypada 1 drukarka lub urządzenie wielofunkcyjne (ze skanerem), oprócz tego jest okolo 5 skanerów.

Pytanie nr 5

Czy są oczekiwane parametry SLA? Jeśli tak to jakie?

Odpowiedź:

Zgodnie z Opisem Przedmiotu Zamówienia, Ogólnymi Warunkami Zapytania Ofertowego i wzorem umowy.

Pytanie nr 6

godziny realizacji usługi (godziny pracy, 24h, dni wolne etc...)
oczekiwany czas działania w siedzibie lub zdalnie w miesiącu

Odpowiedź:

Obsługa informatyczna Poradni Instytutu Żywności i Żywienia, oraz Instytutu Żywności i Żywienia powinna być prowadzona w sposób ciągły w okresie trwania umowy i być dostępna w dni robocze w godzinach 8.00 – 16.00

Minimum 2 osoby do obsługi w siedzibie Zamawiającego w godzinach pracy Instytutu.

Pytanie nr 7

oczekiwany czas reakcji na zgłoszenie

Odpowiedź:

Odpowiedź jest zawarta w pkt 7.2) Ogólnych Warunków Zapytania Ofertowego.

Pytanie nr 8

Nawiązaniu do ogłoszenia bardzo proszę o szersze informacje na temat posiadanej przez państwa infrastruktury IT lub proszę o umówienie wizyty referencyjnej

Odpowiedź:

Odpowiedź zawarta w odpowiedziach na pytania nr 2-4.

Z-ca Dyrektora
ds. Bezpieczeństwa Żywności i Suplementów Diety
Instytut Żywności i Żywienia
im. prof. dra med. Aleksandra Szczygła

Dr Katarzyna Słóś, prof. nadzw. IŻŻ

31 Radwoldka